

EP Cube Eingeschränkte Garantieerklärung

(Gültig nur in Spanien, Italien, Portugal, Deutschland, und dem Vereinigten Königreich)

Version: 1.33 Gültig ab 26. Juli 2024

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Diese eingeschränkte Garantieerklärung gilt für EP Cube Produkte und Zubehör von Eternalplanet Energy Co. Ltd („Eternalplanet Energy“), die in Italien, Spanien, Portugal, Deutschland und dem Vereinigten Königreich verkauft und installiert werden.

EP Cube HES: EP Cube HES-EU1-706G, EP Cube HES-EU1-710G, EP Cube HES-EU1-713G, EP Cube HES-EU1-716G, EP Cube HES-EU1-720G;

EP Cube Leistungswandler-System (PCS): EP Cube PCS-EU1-7G;

EP Cube Batteriemodul: EP Cube B1-3G;

EP Cube Basis: EP Cube Basis1-G;

(Gemeinsam als „EP Cube Produkte“ bezeichnet) und

EP Cube AC-Schaltkasten: EP Cube ASB1-40;

EP Cube Zähler: EP Cube 1PHM1, EP Cube 3PHM1;

EP Cube Wandmontage-Kit: EP Cube Wandmontage-Kit:

(Gemeinsam als „Zubehör“ bezeichnet).

EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Eternalplanet Energy Co. Ltd („Eternalplanet Energy“) bietet diese eingeschränkte Produktgarantie für EP Cube Produkte und Zubehör an, vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen, Konditionen und Ausschlüsse. Die Garantie ist nur gültig, wenn die EP Cube Produkte nach der Installation mit dem Internet verbunden bleiben. Eternalplanet Energy garantiert dem ursprünglichen Endbenutzer (dem „Käufer“), dass die EP Cube Produkte und Zubehörteile frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Funktionalität unter

normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen gemäß der Standard-Produktdokumentation von Eternalplanet Energy, einschließlich des Installationshandbuchs und des Benutzerhandbuchs, beeinträchtigen.

Eternalplanet Energy garantiert, dass die EP Cube Produkte und Zubehörteile ihre mechanische Integrität und Stabilität beibehalten, wenn sie gemäß den im Installationshandbuch beschriebenen zugelassenen Betriebsweisen verwendet werden.

Die Garantiezeit für EP Cube Produkte (ausgenommen Zubehör) beträgt zehn (10) Jahre. Für Zubehör in der EU beträgt die Standard-Garantiezeit zwei (2) Jahre, außer in Spanien, wo sie drei (3) Jahre beträgt, oder die Mindestdauer, die durch das zwingende anwendbare Recht vorgeschrieben ist, beginnend ab dem Garantie-Gültigkeitsdatum.

Ansprüche aus dieser eingeschränkten Produktgarantie werden von Eternalplanet Energy nur akzeptiert, wenn der Ausfall oder die Nichtkonformität eines EP Cube Produkts oder Zubehörs ausschließlich auf Material- und/oder Verarbeitungsfehler unter normalen Bedingungen gemäß der Standard-Produktdokumentation von Eternalplanet Energy zurückzuführen ist.

EINGESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE

Vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen, Konditionen und Ausschlüsse und vorausgesetzt, dass die EP Cube Produkte nach der Installation mit dem Internet verbunden bleiben, garantiert Eternalplanet Energy dem Käufer, dass jedes EP Cube Batteriemodul (Produkt EP Cube B1-3G) mindestens 80% seiner anfänglichen Kapazität (wie auf dem Produktetikett angegeben) bis zum früheren der folgenden Ereignisse behält: (i) zehn (10) Jahre ab dem Garantie-Gültigkeitsdatum oder (ii) nach 6.000 vollständigen äquivalenten Lade-Entlade-Zyklen* unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen gemäß der Standard-Produktdokumentation von Eternalplanet Energy (das „EP Cube Installationshandbuch“ und zusammen mit der eingeschränkten Produktgarantie die „eingeschränkten Garantien“).

*Ein „vollständiger äquivalenter Lade-Entlade-Zyklus“ wird als eine vollständige Ladung (0 % bis 100 % Ladezustand) und eine vollständige Entladung (100 % bis 0 % Ladezustand) des Batteriemoduls definiert. Mehrere teilweise Ladungen und Entladungen, die zusammen eine vollständige Ladung und Entladung ergeben, zählen ebenfalls als ein vollständiger Zyklus.

GARANTIE-GÜLTIGKEITSDATUM

Das „Garantie-Gültigkeitsdatum“ wird als das frühere der folgenden Ereignisse definiert: (i) sechs (6) Monate nach dem Produktionsdatum des Produkts, wie auf dem Etikett angegeben, oder (ii) das Datum der Installation der EP Cube Produkte und Zubehörteile am Standort des ursprünglichen Käufers.

REGISTRIERUNG DER EP CUBE PRODUKTE UND INSTALLATION

Um von dieser eingeschränkten Garantie zu profitieren, müssen die EP Cube Produkte, das Zubehör und die Bestätigung ihrer Installation innerhalb von fünfundvierzig (45) Kalendertagen nach der Installation bei Eternalplanet Energy registriert werden. Die Registrierung sollte vom Installateur als Teil des Installations- und Inbetriebnahmeprozesses durchgeführt werden. Diese Registrierung ist für Fern-Upgrades und Überwachung erforderlich. Um zu überprüfen, ob die EP Cube Produkte und Zubehör registriert wurden, sollte der Käufer folgende Website besuchen: <https://epcube.com/eu/warranty.html>.

Für Informationen auf Spanisch: <https://epcube.com/es/warranty.html>.

Für Informationen auf Italienisch: <https://epcube.com/it/warranty.html>.

Für Informationen auf Deutsch: <https://epcube.com/de/warranty.html>.

Wechselrichter-Hotline (Spanien): +49 89 5199689 2529 (Unterstützung in Englisch und Spanisch)

Inverter-Hotline (Italien): +49 89 5199689 2528 (Unterstützung auf Englisch und Italienisch)

Inverter-Hotline (Vereinigtes Königreich): +49 89 5199689 2525 (Unterstützung auf Englisch)

ERFORDERLICHE INTERNETVERBINDUNG

Um während der Laufzeit der eingeschränkten Garantien optimalen Service und Support für EP Cube Produkte zu gewährleisten, verlangt Eternalplanet Energy, dass alle EP Cube Produkte für die Dauer des Garantiezeitraums mit dem Internet verbunden bleiben. Die Internetverbindung kann entweder vom Installateur oder vom Käufer gemäß den Angaben im EP Cube Produkt-Installationshandbuch hergestellt werden.

Durch die Installation und Verbindung der EP Cube Produkte mit dem Internet erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass Eternalplanet Energy das System, einschließlich der Batteriemodule, aus der Ferne überwacht und bei Bedarf Fernsoftware- und Firmware-Updates durchführt. Diese Updates sollen die Leistung verbessern, Firmware-Schwachstellen beheben und potenzielle Risiken mindern. Falls das EP Cube Produktsystem für mehr als sechzig (60) Kalendertage die Internetverbindung verliert, kann Eternalplanet Energy möglicherweise keine wichtigen Remote-Updates bereitstellen. In solchen Fällen wird Eternalplanet Energy angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Käufer mit den registrierten Kontaktdaten zu benachrichtigen und ihn daran zu erinnern, die Internetverbindung wiederherzustellen.

Sollte innerhalb der Garantiezeit ein Anspruch geltend gemacht werden und ein Fehler auf den Mangel an Internetverbindung zurückzuführen sein, wodurch notwendige Fern-Upgrades verhindert wurden, ist der Käufer für alle nachteiligen Folgen verantwortlich, die sich aus Schwachstellen oder Risiken ergeben, und die Standardgarantie von Eternalplanet Energy

könnte möglicherweise nicht mehr gelten. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Bei Fragen zur Verbindung der EP Cube Produkte mit dem Internet sollte der Käufer das Installationshandbuch konsultieren oder den Kundendienst von Eternalplanet Energy per E-Mail kontaktieren.

Für Unterstützung auf Spanisch: service.es@epcube.com

Für Unterstützung auf Italienisch: service.it@epcube.com

Für Unterstützung im Vereinigten Königreich: service.uk@epcube.com

Für Unterstützung in Portugal: service.pt@epcube.com

Für Unterstützung auf Deutsch: service.de@epcube.com

AUSNAHMEN UND AUSSCHLÜSSE

Die eingeschränkten Garantien erlöschen unter folgenden Umständen:

- Missbrauch, unsachgemäße Handhabung, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Installation, Überladung, physische Schäden oder Änderungen an den EP Cube Produkten oder Zubehörteilen, sowohl intern als auch extern. Unzureichende Belüftung oder Nutzung in ungeeigneten Umgebungen, die übermäßigen Verschleiß, Abnutzung oder Schmutzansammlungen innerhalb der EP Cube Produkte verursachen.
- Installation, Inbetriebnahme oder Reparaturen, die von anderen als autorisierten Serviceanbietern von Eternalplanet Energy durchgeführt werden.
- Nichtzahlung oder Teilzahlung der EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile durch den Käufer.
- Nichtinstallation, Inbetriebnahme und Nutzung der EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem Kauf.
- Verwendung der EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile als Komponenten in anderen Produkten mit separaten Hersteller-Garantien.
- Unbefugtes Öffnen, Modifizieren, Zerlegen oder Manipulieren der EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile, einschließlich des Brechens von Siegeln (z. B. das Offenlassen der Frontplatte).
- Modifikation, Entfernung von Kennzeichnungen, Reverse Engineering oder Änderung der ursprünglichen EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile, einschließlich ihrer Identifikations- und Seriennummern.
- Unzugänglichkeit bestimmter Gebiete (z. B. Wüsten, Inseln) aufgrund von Transportproblemen, Arbeitskräftemangel oder anderen Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von Eternalplanet Energy liegen.
- Unsachgemäße Lagerung der EP Cube Produkte, insbesondere des EP Cube Batteriemoduls (B1-3G), das spezifische Lagerungsbedingungen erfordert:

- a. Lagerungstemperatur: 0-35°C
- b. Lagerungsfeuchtigkeit: <95%

Die eingeschränkten Garantien decken nicht ab:

- Normaler Verschleiß und Abnutzung.
- Schäden durch Feuer, Wasser, Rost, Korrosion, biologische Befall oder Tiere und Insekten.
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Lagerung, Betrieb oder Wartung oder durch die Nichteinhaltung der Anweisungen in der Produktdokumentation oder der Einhaltung lokaler, provinzieller, staatlicher oder bundesstaatlicher Gesetze, Vorschriften, Codes und Anforderungen entstehen.
- Schäden durch Drittanbietergeräte, -komponenten, -software oder Überwachungssysteme.
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Versand, Transport oder Unfälle.
- Material oder Verarbeitung, die nicht von Eternalplanet Energy oder seinen autorisierten Serviceanbietern bereitgestellt wurden.
- Austauschbare Serviceartikel, einschließlich Sicherungen.
- Vom Käufer oder Installateur entstandene Kosten für Fehlerbehebung, Installation, Entfernung oder Neuinstallation des EP Cube Produkts.
- Schäden durch höhere Gewalt oder Unfälle, einschließlich Spannungsspitzen, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Stürme, Blitzeinschläge und zufällige Brüche.
- Schäden durch Meeresküsten, Salzwasser oder andere aggressive Umgebungen ohne schriftliche Genehmigung von Eternalplanet Energy.
- Schäden durch externe Ereignisse wie hohe Eingangsspannung von Generatoren oder Probleme mit dem Stromnetz, einschließlich Oberschwingungen, Spannungstransienten, Flimmern und Frequenzereignissen außerhalb der Produktspezifikationen.
- Schäden durch zufällige Brüche, Vandalismus, Explosionen, Kriegshandlungen oder andere unkontrollierbare Ereignisse oder wenn die Produkte von ihrem ursprünglichen Installationsort entfernt wurden.
- Schäden durch Erdschluss im Fotovoltaik-Generatorset/-Array.

Die eingeschränkten Garantien decken keinen normalen Verschleiß ab, einschließlich: (a) Oberflächliche Defekte, Beschichtung, Lackierung, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des EP Cube Produkts nicht beeinträchtigen; (b) Ausfälle der LED-Anzeigen, die den Betrieb des Produkts nicht beeinträchtigen; oder (c) Farbveränderungen oder andere Veränderungen im Aussehen, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind und die Funktionalität der EP Cube Produkte nicht beeinträchtigen.

ABHILFEMAßNAHMEN

Sollten EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile während der geltenden Garantiezeit die eingeschränkte Leistungsgarantie oder die eingeschränkte Produktgarantie nicht erfüllen, wird Eternalplanet Energy nach eigenem Ermessen entweder: Das betroffene Produkt reparieren, das Produkt durch eine generalüberholte Einheit desselben Typs (oder eines gleichwertigen Typs, wenn derselbe Typ nicht verfügbar ist) ersetzen, oder den angemessenen Restmarktwert des betroffenen Produkts erstatten, es sei denn, das geltende zwingende Recht sieht etwas anderes vor. Physische Reparaturen, Austausch oder die Abholung betroffener Teile werden von Eternalplanet Energy oder seinem autorisierten Partner durchgeführt.

Wenn das Produkt nicht durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt ist, behält sich Eternalplanet Energy das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Beim Reparieren oder Ersetzen des Produkts kann Eternalplanet Energy neue, neuwertige oder generalüberholte Produkte verwenden. Der Käufer ist für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich, einschließlich Gebühren, Abgaben, Steuern oder anderer finanzieller Pflichten im Zusammenhang mit den geltenden Vorschriften zur Entsorgung von Elektroschrott. Die Kosten für Gebühren, Abgaben, Steuern oder andere finanzielle Pflichten, die aufgrund von regulatorischen, staatlichen oder gerichtlichen Entscheidungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs nicht in Kraft waren, von Eternalplanet Energy für Abhilfemaßnahmen oder auf das EP Cube Produkt und/oder Zubehörteile (je nach Abhilfemaßnahme) erhoben werden, trägt der Käufer.

Reparaturen oder Ersatz betroffener EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile verlängern die Garantiezeit nicht. Die Garantiezeit für ersetzte oder reparierte Produkte entspricht dem Rest der Garantiezeit für die ursprünglichen betroffenen EP Cube Produkte und/oder Zubehörteile. Das Eigentum an allen ersetzten Produkten und Teilen geht auf Eternalplanet Energy über, und der Käufer verzichtet auf jegliche Rechte, Titel oder Interessen an diesen Gegenständen.

SOFERN GESETZLICH NICHT ANDERS VORGEGEHEN, STELLEN DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN ABHILFEMAßNAHMEN DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VERPFLICHTUNG VON ETERNALPLANET ENERGY UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KÄUFERS BEI EINER VERLETZUNG DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEN DAR.

ANSPRUCHSPROZESS

Wenn der Käufer der Meinung ist, dass er einen gültigen Anspruch im Rahmen der eingeschränkten Produktgarantie oder der eingeschränkten Leistungsgarantie hat, muss er innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung oder Feststellung des Mangels einen schriftlichen Anspruch einreichen. Der Anspruch sollte unterstützende Informationen wie die beanspruchte Menge, Seriennummern, Kaufrechnungen und Kaufnachweise enthalten und innerhalb der geltenden Garantiezeit an Eternalplanet Energy gesendet werden. Ansprüche sollten an die unten angegebene offizielle E-Mail-Adresse eingereicht werden:

Für Unterstützung auf Spanisch: service.es@epcube.com

Für Unterstützung auf Italienisch: service.it@epcube.com

Für Unterstützung im Vereinigten Königreich: service.uk@epcube.com

Für Unterstützung in Portugal: service.pt@epcube.com

Für Unterstützung auf Deutsch: service.de@epcube.com

Nach Erhalt des schriftlichen Anspruchs kann Eternalplanet Energy zusätzliche Überprüfungen anfordern, um den Anspruch des Käufers gemäß den eingeschränkten Garantien zu bestätigen.

GARANTIEÜBERTRAGUNG

Die eingeschränkten Garantien sind auf eine Partei übertragbar, die das rechtliche Eigentum an den EP Cube Produkten & Zubehörteilen übernimmt (ein „Sekundärbesitzer“), vorausgesetzt, die EP Cube Produkte bleiben an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert. Um die Übertragung der eingeschränkten Garantien zu vollziehen, muss der Sekundärbesitzer die EP Cube Produkte bei Eternalplanet Energy registrieren. Die Garantieabdeckung für den Sekundärbesitzer erstreckt sich nur auf den verbleibenden Teil der ursprünglichen eingeschränkten Garantien, (sofern vorhanden), und unterliegt den hierin aufgeführten Bedingungen, Konditionen und Ausschlüssen.

KEINE UNABHÄNGIGEN GARANTIEEN

Der Käufer kann Ansprüche aus den verschiedenen gewährten Garantien geltend machen. Wenn jedoch mehrere Garantieansprüche aufgrund eines einzelnen Defekts entstehen, wird die Behebung des Defekts gemäß den Garantiebedingungen als Erfüllung aller entsprechenden Garantieansprüche betrachtet.

STREITBEILEGUNG

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Garantieansprüchen gemäß diesem Dokument werden gemäß dem geltenden Recht und den Streitbeilegungsverfahren beigelegt, die im Kaufvertrag zwischen dem Käufer und Eternalplanet Energy festgelegt sind.

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

DIE HIER GEWÄHRTEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEEN SIND AUSSCHLIESSLICH UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEEN, SEI ES AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. ETERNALPLANET ENERGY IST FÜR KEINE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN VERANTWORTLICH, ES SEI DENN, DIESE WURDEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART. BITTE BEACHTEN SIE, DASS EINIGE

RECHTSPRECHUNGEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE NICHT ZULASSEN, SODASS DIESER ABSCHNITT IN DIESEM FALL NICHT ZUTREFFEN KANN.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, LEHNT ETERNALPLANET ENERGY JEDLICHE VERANTWORTUNG UND HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN ODER SACHEN ODER FÜR JEDEN ANDEREN VERLUST AB, DER AUS EINER URSACHE IM ZUSAMMENHANG MIT SEINEN PRODUKTEN (EINSCHLIESSLICH EP CUBE PRODUKTE UND ZUBEHÖR) ENTSTEHT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET ETERNALPLANET ENERGY GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER DRITTEN, DIE DURCH ODER UNTER DEM KÄUFER ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN, FÜR ENTGANGENE GEWINNE, NUTZUNGS-AUSFÄLLE, AUSRÜSTUNGS-AUSFÄLLE ODER IRGENDWELCHE NEBEN-, FOLGE- ODER SPEZIELLEN SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN EP CUBE PRODUKTEN, AUCH WENN ETERNALPLANET ENERGY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON ETERNALPLANET ENERGY FÜR SCHÄDEN ODER SONSTIGES NICHT DEN KAUFPREIS, DEN DER KÄUFER FÜR DIE EP CUBE PRODUKTE ODER ZUBEHÖR BEI EINEM GARANTIEFALL BEZAHLT HAT.

DER KÄUFER ERKENNT AN, DASS DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN DER KAUFPREIS DER EP CUBE PRODUKTE DEUTLICH HÖHER WÄRE.

EINIGE RECHTSPRECHUNGEN ERLAUBEN KEINE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG, SODASS DIESE BESTIMMUNGEN IN DIESEM FALL NICHT ZUTREFFEN KÖNNEN. ZUSÄTZLICH ERLAUBEN EINIGE RECHTSPRECHUNGEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN FÜR DEN AUSSCHLUSS VON SCHÄDEN, SODASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

SIE KÖNNEN SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE AUSSERHALB DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE HABEN UND AUCH ANDERE RECHTE, DIE VON LAND ZU LAND VARIIEREN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT ZUSÄTZLICHE RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN LOKALEN GESETZEN ÜBER DEN VERKAUF

VON VERBRAUCHSGÜTERN HABEN. EINIGE BUNDESSTAATEN ODER LÄNDER ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN. DAHER KÖNNEN DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE IN DIESEN GEBIETEN NICHT ZUTREFFEN.

HINWEIS

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser eingeschränkten Garantieerklärung gilt die englische Version. Die Installation und Handhabung von EP Cube Produkten und Zubehör erfordert Fachkenntnisse und sollte nur von qualifizierten Fachleuten durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationsanweisungen, bevor Sie die EP Cube Produkte und Zubehörteile verwenden. Wir werden die Firmware regelmäßig aktualisieren, in der Regel alle sechs Monate oder häufiger, falls erforderlich.